



Physio Service GmbH  
 Martin-Luther-Straße 69  
 D · 71636 Ludwigsburg  
**Fax 07141.866086.99**

Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.physioservice.de](http://www.physioservice.de)

# ENDLICH IN RUHE BEHANDELN. Und trotzdem keinen Patienten verlieren.

- Ihre Praxis ist immer erreichbar
- Persönlicher Ansprechpartner für Ihre Patienten
- Gesprächsnotiz per eMail, Fax oder SMS
- Verbinden von Anrufen
- Termine online vereinbaren
- Nutzung ganz nach Ihrem Bedarf

**PHYSIOCALL** ist der Telefonservice speziell für Therapieeinrichtungen.

Fordern Sie mit dem anhängenden Abschnitt weitere Informationen an und testen Sie **PHYSIOCALL** 14 Tage kostenlos und unverbindlich.

Mit **PHYSIOCALL** ist Ihre Praxis immer persönlich erreichbar!

Weitere Informationen finden sich auch im Internet unter [www.physioservice.de](http://www.physioservice.de)

Bitte abtrennen und in einen Briefumschlag stecken oder einfach per Fax versenden!

Praxis: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Strasse: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Telefax: \_\_\_\_\_

eMail: \_\_\_\_\_

( ) Ja, bitte schicken Sie mir weitere Informationen zu **PHYSIOCALL**!



**PHYSIOSERVICE**

Physio Service GmbH · Martin-Luther-Straße 69  
 D · 71636 Ludwigsburg · Telefon 07141.866086.0  
 Telefax 07141.866086.99 · [info@physioservice.de](mailto:info@physioservice.de)  
[www.physioservice.de](http://www.physioservice.de)



**PHYSIOCALL**  
 Und Ihre Praxis ist telefonisch  
 immer persönlich erreichbar.



## Sie kennen das:

Mitten in der Behandlung klingelt das Telefon. Ihre Rezeptionsmitarbeiterin ist nur stundenweise in der Praxis – und natürlich gerade jetzt nicht.

Also geht der Anrufbeantworter ran – oder eben niemand. Nicht einmal 30 % aller Anrufer hinterlassen aber eine Nachricht. Und neue Patienten schon gar nicht.

## Mit PHYSIOCALL ist Ihre Praxis immer persönlich erreichbar.

Immer dann, wenn in Ihrer Praxis niemand ans Telefon gehen kann, geht PHYSIOCALL für Sie ran. Wir melden uns mit dem Namen Ihrer Praxis, sprechen persönlich mit Ihrem Patienten und notieren alle wichtigen Informationen wie Name des Patienten, Rückrufnummer, Verschreibungen, Termin-

wunsch etc. Die Gesprächsnotiz leiten wir sofort per eMail, Fax oder einer SMS an Sie weiter.

Selbstverständlich können wir auch gleich für Sie Termine vereinbaren. Das geht mit Hilfe Ihrer Terminplan-Software (z.B. THEORG, Starke-Termine oder adad95) in der Praxis. Das ist dann natürlich komfortabler und spart noch mehr Zeit.

Die Mitarbeiterinnen von PHYSIOCALL kennen sich rund um die Therapie bestens aus. So können Sie sicher sein, dass wir nicht nur freundlich sondern auch kompetent mit Ihren Patienten sprechen.

## Unser Vorschlag:

Testen Sie PHYSIOCALL ganz einfach zwei Wochen kostenlos und unverbindlich! So lernen Sie uns kennen und können PHYSIOCALL auf Herz und Nieren prüfen.



## Antworten auf oft gestellte Fragen:

### Wie kann ich zu PHYSIOCALL umstellen?

Die Anrufweiterleitung ist für alle Anschlüsse möglich, egal ob ISDN oder Analog. Aktiviert wird die Weiterschaltung bequem vom Telefon aus.

### Schaltet mein Telefon immer sofort um?

Sie können die Weiterschaltung so einstellen, dass es sofort bei PHYSIOCALL klingelt. Oder Sie nutzen die Möglichkeit, dass es zuvor ca. 20 Sekunden in der Praxis klingelt. Das ist in der Regel praktischer, denn wenn Sie Zeit haben, gehen Sie einfach selbst ran.

### Zu welchen Zeiten kann ich PHYSIOCALL nutzen?

Ganz nach Bedarf. Sie brauchen sich nicht vorher auf Tage oder Uhrzeiten festzulegen. So können Sie auch spontan auf die Anforderungen Ihres Praxisalltags reagieren.

### Wie bekomme ich Nachricht über Anrufe?

Per eMail, Fax oder als SMS aufs Handy.

### Wie funktioniert das Online-Terminieren?

Wenn Sie THEORG, Starke-Termine oder adad95 einsetzen und Ihr Computer einen Internetzugang hat, können wir direkt auf Ihren Bildschirm schauen.

### Was kann PHYSIOCALL in meinem Terminplan machen?

Wir können Terminauskünfte geben, Termine absagen bzw. löschen und, wenn Sie es wünschen, auch gleich neue Termine eintragen.

### Was wissen Sie über meine Praxis?

Wir wissen Bescheid über Ihr Leistungsangebot und Ihre Öffnungszeiten, kennen die Namen der Therapeuten und vieles mehr. So können wir mit Ihrem Patienten auf Augenhöhe sprechen.

### Wie rechnet PHYSIOCALL ab?

Nach tatsächlich gesprochener Zeit! Hinzu kommt

eine niedrige monatliche Grundgebühr.

### Wie rechnet sich PHYSIOCALL für mich?

Über neu gewonnene Patienten, die Chance, durch weniger Unterbrechungen die Taktanpassung durchzuführen, die Nichtbesetzung Ihrer Rezeption zu Randzeiten, eine effiziente Urlaubsvertretung usw.

## PHYSIOCALL wird vielfältig eingesetzt:

- Über Mittag
- Zu Randzeiten
- Statt einer Rezeption
- Während Hausbesuchen
- Im Urlaub
- Im Krankheitsfall
- usw.